

# Privacyreglement



Dit privacyreglement is van toepassing op onderstaande leden van Coöperatie PK4 Care U.A.



## Inhoud

1. Inleiding .....	3
2. Informatie over Coöperatie PK4 Care.....	3
3. Persoonsgegevens die wij verwerken .....	3
3.1 Persoonsgegevens.....	3
3.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens .....	3
4. Doel van de verwerking van persoonsgegevens .....	4
5. Op basis van welke grondslagen wij persoonsgegevens verwerken.....	4
6. Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens? .....	4
7. Verstrekking persoonsgegevens aan derden .....	4
8. Beveiliging.....	4
9. Bewaartermijn .....	4
10. Uw rechten .....	5
11. Privacy in het kader van onderzoek en statistiek .....	5
12. Klachtrecht.....	5
13. Websites van derden.....	5
14. Wijzigingen .....	5

## 1. Inleiding

Ter bescherming van privacy en persoonsgegevens is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

In dit privacyreglement leggen wij uit waarom er bepaalde gegevens verzameld worden, wat ermee gebeurt, hoe we de privacy beschermen, welke rechten jij hebt en onder welke voorwaarden we informatie aan jou of anderen verstrekken.

## 2. Informatie over Coöperatie PK4 Care

Coöperatie PK4 Care (hierna te noemen PK4 Care) is gevestigd te Rijswijk en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder inschrijfnummer 66761166.

PK4 Care en haar individuele leden, Klavertje Vier Kraamzorg en kraamzorg Puck & Co, zijn verantwoordelijk voor de correcte verwerking van gegevens.

PK4 Care respecteert jouw privacy en behandelt en beveiligt de persoonsgegevens van haar cliënten met zorgvuldigheid. Dit privacyreglement is dan ook zowel op PK4 Care als op haar leden van toepassing. Voor vragen over dit privacyreglement kun je contact opnemen met het kraambureau waar je staat ingeschreven.

## 3. Persoonsgegevens die wij verwerken

PK4 Care kan diverse persoonsgegevens van jou vragen, registreren en vervolgens verwerken. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de zorgverlening, de financiële afhandeling en het nakomen van wettelijke verplichtingen.

### 3.1 Persoonsgegevens

- ✓ Voor- en achternaam
- ✓ Adresgegevens
- ✓ Telefoonnummer
- ✓ E-mailadres
- ✓ Geboortedatum
- ✓ Burger Service Nummer (BSN)
- ✓ Burgerlijke staat
- ✓ Voor- en achternaam partner
- ✓ Naam en relatienummer zorgverzekering
- ✓ Nummer wettelijk identiteitsbewijs
- ✓ Overige persoonsgegevens die door jou in correspondentie of telefonisch worden achtergelaten

### 3.2 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

- ✓ Gezondheidsgegevens
- ✓ Godsdienst of levensovertuiging
- ✓ Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Hierbij kun je denken aan naam, geboortedatum en overige gegevens, over eventuele eerdere kinderen, die van belang kunnen zijn bij het verlenen van onze diensten. Daarnaast is het mogelijk dat wij onze diensten verlenen aan personen die jonger zijn dan 16 jaar. Voor het verwerken van persoonsgegevens van een minderjarig persoon is toestemming van de ouders / wettelijke vertegenwoordiger van deze persoon vereist. Wanneer je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@pk4care.nl](mailto:privacy@pk4care.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### **4. Doel van de verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- ✓ Om de zorgverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten
- ✓ Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig mocht zijn om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- ✓ Het afhandelen van de declaratie met jou en/of de zorgverzekeraar
- ✓ Enquête cliënt tevredenheidsonderzoek

#### **5. Op basis van welke grondslagen wij persoonsgegevens verwerken**

Bij de aanvraag voor kraamzorg vragen wij jou om persoonsgegevens aan ons door te geven. Deze gegevens hebben wij nodig om de zorgovereenkomst op te stellen.

Ook vragen wij jou om bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals, gezondheidsgegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om tot een indicatiestelling voor de zorgaanvraag te komen. Hiermee kunnen wij bepalen op hoeveel uur kraamzorg jij recht hebt.

De bijzondere en/of gevoelige gegevens kunnen worden verwerkt op grond van de overeenkomst die wij met jou aangaan, op basis van vrijwillige en gerichte toestemming, de wettelijke verplichtingen waar wij aan moeten voldoen of op basis van een gerechtvaardigd belang. In het geval van gerechtvaardigd belang hebben wij ons belang, bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

#### **6. Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens worden op actieve wijze door jou verstrekt. Actief verstrekte gegevens zijn gegevens die jij zelf invult op het inschrijfformulier of ons telefonisch verstrekt of per mail toestuurt.

#### **7. Verstrekking persoonsgegevens aan derden**

PK4 Care verstrekt zonder de schriftelijke toestemming van de cliënt geen (inzage in) gegevens over de cliënt en de pasgeborene aan derden, behalve ter voldoening aan een wettelijke verplichting of naleving van de meldcode kindermishandeling indien toestemming niet gevraagd kan worden vanwege veiligheid kind/gezin. Onder derden worden niet verstaan:

- ✓ De verloskundige en diegene die namens en/of in opdracht van PK4 Care betrokken zijn bij de levering van de kraamzorg, voor zover de verstrekking van (inzage in) gegevens noodzakelijk is voor de door hen te verrichten werkzaamheden
- ✓ De kraamverzorgende en degenen die namens en/of in opdracht van de kraamzorgaanbieder betrokken zijn bij de levering van de kraamzorg zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht

#### **8. Beveiliging**

PK4 Care neemt passende beveiligingsmaatregelen om jouw persoonsgegevens veilig te bewaren en tevens ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat alleen bepaalde bevoegde personen toegang hebben tot jouw gegevens en dat die toegang is afgeschermd. Ook wordt er gebruik gemaakt van firewalls en veilige servers. PK4 Care heeft gecontroleerd dat de serverbeheerders voldoen aan de NEN7510 en heeft verwerkingsovereenkomsten met derden.

#### **9. Bewaartermijn**

PK4 Care hanteert de algemene bewaartermijn voor medische dossiers conform de WGBO van 15 jaar en hanteert voor financiële gegevens een bewaartermijn van 7 jaar. Voor overige gegevens geldt dat we de gegevens niet langer bewaren dan nodig is. Wij zullen de gegevens dan zo spoedig mogelijk verwijderen.

## 10. Uw rechten

Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om PK4 Care een verzoek te doen om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Het verwijderen van gegevens is alleen mogelijk als deze gegevens op basis van wettelijke eisen (waaronder de WGBO) niet noodzakelijk bewaard moeten worden door de organisatie. Ook kun je vragen om jouw persoonsgegevens aan jou over te dragen. Na ontvangst van een verzoek ontvang je binnen vier weken een overzicht van jouw persoonsgegevens.

## 11. Privacy in het kader van onderzoek en statistiek

Om onze dienstverlening te kunnen blijven verbeteren, gebruikt PK4 Care gegevens met betrekking tot de verleende zorg voor statistische doeleinden en (wetenschappelijk)onderzoek. Er wordt uitsluitend met geanonimiseerde data gewerkt waardoor je privacy gewaarborgd is. Gegevens die in dit kader verzameld en gebruikt worden, behandelt PK4 Care strikt vertrouwelijk en worden gebruikt voor analyse ten behoeve van de kwaliteitscyclus. De resultaten van het onderzoek worden op dusdanige wijze gepresenteerd dat deze op geen enkele wijze te herleiden zijn naar een specifiek persoon.

## 12. Klachtrecht

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? PK4 Care hoort het graag! Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 13. Websites van derden

De website van PK4 Care kan verwijzingen naar andere websites bevatten, zoals hyperlinks. PK4 Care is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door die websites. Dit privacyreglement is niet van toepassing op het gebruik van die websites van derden.

## 14. Wijzigingen

Dit privacyreglement kan worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om regelmatig dit privacyreglement te raadplegen.